

OPPORTUNITÉ

POSITION: Représentant service à la clientèle

SE RAPPORTER À : Représentant service à la clientèle, directeur

DISPONIBLE: immédiatement

Connaît le système pour procéder les commandes, expédier les livraisons, obtenir preuve de livraison et procédures de facturation afin de répondre aux besoins du client. Le représentant du service à la clientèle doit obtenir suffisamment d'information pour aider le client dans la sélection des choix de produits appropriés.

Tâches incluses:

1. Prendre les appels téléphoniques et procéder les commandes.
2. Prendre des commandes par le téléphone, le courrier et le télécopieur.
3. Procéder les demandes des clients: problèmes concernant la facturation, l'expédition, le transport, etc.
4. Expédier les livraisons.
5. Conseiller les clients sur les produits en fournissant de l'information technique ou collaborer avec les représentants des ventes tel que requis.
6. Soumissions formelles écrites en réponse à des demandes de prix.
7. Procéder des crédits.
8. Traiter les demandes d'échantillons.
9. Information sur produit et prix pour référence rapide.
10. Soumissions verbales ou écrites, par ordinateur ou par télécopieur.
11. Rapport pour les clients.
12. Autres tâches pouvant être assignées.
13. Travailler avec les représentants et le directeur des ventes.
14. Faire des achats.
15. Trouver de nouveaux produits et établir les prix.
16. Trouver de nouveaux fournisseurs (si nécessaire).
17. Contrôle de l'inventaire à Dorval pour certains clients.
18. Faire réception de marchandise (si nécessaire).
19. Faire l'expédition de marchandises (si nécessaire).
20. Faire des visites avec les représentants chez des clients.

ÉDUCATION ET EXPÉRIENCE

Secondaire 5

Bilinguisme

Minimum 1 an d'expérience de travail de bureau général.

Habiletés de résolution de problèmes se concentrant sur le service courtois offert au client en tout temps.

Expérience de travail avec le public qui reflète une communication verbale excellente spécialement au téléphone, ainsi qu'une bonne écoute.

Si vous êtes intéressé dans cette position expédie s'il vous plaît votre résumé à hr@levitt-safety.com ou la télécopie à 905-829-5422